臺灣高等法院高雄分院新聞稿

發稿日期：108 年 11 月 29 日
發稿單位：行政庭長室
連絡人：行政庭長　蔡國卿
連絡電話：(07)5523621 轉 504　編號：108-34

司法服務「零距離」~只有溫暖沒有距離

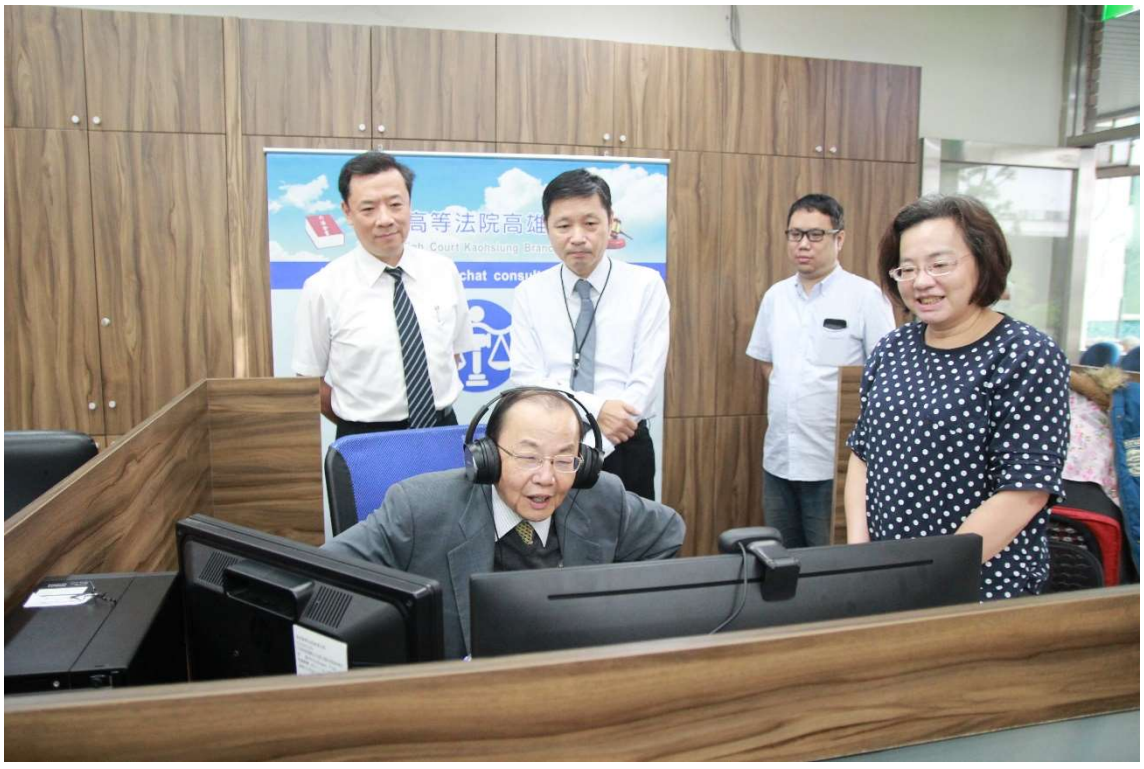
臺灣高等法院高雄分院「訴訟程序視訊諮詢服務」開通啟用

為體現司法為民精神，以科技服務提升便民、禮民效能，減少民眾往返法院的勞費，網路代替馬路，讓偏遠地區民眾得以用視訊方式獲得訴訟程序諮詢服務，高雄高分院與高雄市政府攜手合作推動「第二審法院訴訟程序視訊諮詢服務」，今（29）日在高雄市鳳山及前鎮區區公所正式啟用。

為避免網路塞車，本項視訊諮詢服務將採預約掛號，民眾可以在上班時間親至或撥打電話到區公所，向服務人員預約法院視訊諮詢日期，免去排隊等候的時間。現階段分別在每週一及週五上午 9 時至 12 時提供服務，訴訟諮詢事項以關於訴訟程序方面為限，民眾若有民事、刑事訴訟程序、書狀遞送、繳費問題、案件進度查詢、識別法院文書

等問題，可到區公所的服務櫃台，透過視訊面對面，與訴訟輔導人員進行諮詢及對談。諮詢時若有核對身份證件或識別文書之需求時，亦可透過視訊畫面當場驗證，讓答詢內容不受侷限、更為完整。服務據點目前計有高雄市鳳山區、前鎮區、六龜區、內門區等行政區公所，為達司法服務「零距離」，未來將陸續增加服務據點。

此次結合地方政府行政資源，建立政府機關間跨域合作模式，讓民眾就近至各地服務據點獲得司法協助，共同創造節省民眾勞費、提升市府多元服務品質及落實司法為民的三贏局面。



高雄高分院洪院長兆隆與鳳山、前鎮等區公所進行訴訟程序視訊諮詢服務連線